

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月13日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2				法令の基準の広さは確保した上、+L8:O16棚や机を狭くならないように配置しております。今後、活動ができるように工夫しながらスペースを確保してまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			2	・いつも子どもの発達を促していただいている。	基準以上の有資格者を配置し、より専門的な療育ができるように努めてまいります。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		5		階段がありますが手すりを設置しております。室内に段差はありませんが必要に応じてバリアフリーを検討してまいります。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10					定期的に保護者様と話す機会を設け、関係機関とも情報交換を行い、ニーズや課題を取り入れながら支援計画を作成しております。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	1		1		職員間で話し合いを行いながら、固定化の内容にさまざまなプログラムを検討し、工夫しております。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	5	・コロナの感染リスクがあるので仕方ないと思う	現在コロナ禍もあり、交流できておりません。今後地域の放課後児童クラブと交流できるように検討してまいります。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					初回面談の時や契約時に保護者様が内容を理解できるよう丁寧に説明をし、納得いただいております。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				・助かっています。 ・丁寧にその日の出来事を記載していただいている。	連絡帳や送迎時に日々の様子をお伝えし、小さなことでも保護者様と情報共有を行い、共通理解を図っております。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1				連絡帳や送迎時、電話等で相談を受けつけております。必要に応じては面談を行い、助言や今後の方向性について支援を行っております。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	5	2	・コロナ禍なのでなくてもしょうがないと思う	現在コロナ禍もあり、実施できておりません。今後、父母の会の開催について検討しております。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			3		苦情があったときには、すぐに報告し、迅速に対応できるように情報共有や今後も同じような苦情がないように職員間で話し合いを行い、対策に努めてまいります。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				1		子供たちや保護者様と意思疎通や情報伝達が行えるように話す機会を沢山作り、情報共有を行っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8		1	1		現在、連絡帳や送迎時に発信をしておりますが今後も会社の公式サイトにて情報や自己評価の結果を保護者様に発信してまいります。	
14 個人情報に十分注意しているか	10						鍵付きの書庫にて管理を行い、取り扱いには十分注意しております。掲示物等、個人情報の流失がないよう十分に気を付けてまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2				契約時、に説明を行っております。随時、マニュアルを見れるように玄関の所へ設置しております。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			1		ハザードマップを掲示し、定期的に避難訓練を実施し、職員間でも周知を行っております。急な災害に備えております。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9		1			行きたいと思ってもらえるよう事業所の雰囲気作りや楽しい活動を取り入れ、療育をして行きたいと思っております。	
	18 事業所の支援に満足しているか	9		1		・子どもの行動に丁寧に対応していただいているので安心しています。 ・先生の対応には助けられています。	今後も子供や保護者様の気持ちに寄り添い、困りごとやニーズを把握し、一人一人の子供に合った療育を行えるよう努めてまいります。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。